



คำสั่งเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

ที่ ๑๐๗ / ๒๕๖๔

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

ตามที่ เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย ได้มีคำสั่งที่ ๗๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และเจ้าหน้าที่ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ของเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย นั้น ในการนี้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและการปฏิบัติงานช่วยเหลือประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย รายละเอียดดังนี้

- ฝ่ายอำนวยการ

- | | |
|---|------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย | เป็น หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัด | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๔. นางนิธิตา บุตรพรม จพง.ธรรการ | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๕. นางสาวมนทกานต์ จำเนียรทรง จพง.ธรรการ | เป็น เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

- ฝ่ายรับเรื่อง (Walk in)

- | | | |
|----------------------------|------------------------|------------------|
| ๑. นางประเทือง จันพางม | หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้ | เป็น หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นางนิธิตา บุตรพรม | จพง.ธรรการ | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๓. น.ส.มนทกานต์ จำเนียรทรง | จพง.ธรรการ | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๔. นางวิไลพร เจริญมาก | พนักงานจ้าง | เป็น เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ต้องได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

- ฝ่ายรับเรื่องผ่านสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | | | |
|-------------------|------------|-----------------------|------------------|
| ๑. นางศศิวิมล | วนจันทร์โม | หัวหน้าฝ่ายแผนที่ภาษี | เป็น หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นางสาวเบญจวรรณ | ชั้นถม | จพง.การเงินฯ | เป็น เจ้าหน้าที่ |

๓.	นางสาวอัญชลี	แยมบู	พนักงานจ้าง	เป็น เจ้าหน้าที่
๔.	นางสาวสุวรรณ	ภูทอง	พนักงานจ้าง	เป็น เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ Facebook เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย , Website เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) สืบเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลห้วยป่าหวายหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

- ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

ก. ด้านงานสารณภัย

๑.	ผู้อำนวยการกองช่าง			เป็น หัวหน้าฝ่าย
๒.	นายทุน	พรมมา	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	เป็น เจ้าหน้าที่
๓.	นายธีรศักดิ์	ศรีชาติ	จพง.ป้องกันฯ	เป็น เจ้าหน้าที่
๔.	นายปัญญา	ทองมาก	นายช่างโยธา	เป็น เจ้าหน้าที่
๕.	พนักงานจ้างที่รับผิดชอบงานป้องกันฯ ของเทศบาล			เป็น เจ้าหน้าที่

ข. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑.	ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม			เป็น หัวหน้าฝ่าย
๒.	นายรัชพล	มันเจริญ	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	เป็น เจ้าหน้าที่
๓.	นางสาวสมภาพร	ดีทองดี	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	เป็น เจ้าหน้าที่

ค. ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑.	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			เป็น หัวหน้าฝ่าย
๒.	นายพงศ์วิระ สุขแก้ว		หน.ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	เป็น เจ้าหน้าที่
๓.	นางสาววิไลลักษณ์	ทรงวิรัช	พนักงานจ้าง	เป็น เจ้าหน้าที่

ง. ด้านการช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย

๑.	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลฯ			เป็น หัวหน้าฝ่าย
๒.	นางสาวนิชนันท์	ทรงวิรัช	หน.ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	เป็น เจ้าหน้าที่
๓.	นางสาวนิตยา	มีอินทร์	นักวิชาการเกษตร	เป็น เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนแนวทางแก้ไขประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านเป่ามอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

- ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

ก. ด้านงานสารณภัย

๑.	ผู้อำนวยการกองช่าง			เป็น หัวหน้าฝ่าย
๒.	นายทุน	พรมมา	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	เป็น เจ้าหน้าที่
๓.	นายธีรศักดิ์	ศรีชาติ	จพง.ป้องกันฯ	เป็น เจ้าหน้าที่

- | | | | |
|---|--------|-------------|------------------|
| ๔. นายปัญญา | ทองมาก | นายช่างโยธา | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๕. พนักงานจ้างที่รับผิดชอบงานป้องกันฯ ของเทศบาล | | | เป็น เจ้าหน้าที่ |

ข. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

- | | | | |
|--|----------|---------------------|------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | | | เป็น หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นายรัชพล | มันเจริญ | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นางสาวสมาพร | ดีะทองดี | นักวิเคราะห์นโยบายฯ | เป็น เจ้าหน้าที่ |

ค. ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

- | | | | |
|--|------------|---------------------------|------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | | | เป็น หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นายพงศ์ธีระ สุขแก้ว | | หน.ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นางสาววิไลลักษณ์ | ทรงวิรัชธร | พนักงานจ้าง | เป็น เจ้าหน้าที่ |

ง. ด้านการช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย

- | | | | |
|----------------------------|------------|------------------------|------------------|
| ๑. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลฯ | | | เป็น หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นางสาวนิชนันท์ | ทรงวิรัชธร | หน.ฝ่ายบริหารงานทั่วไป | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นางสาวนิตยา | มีอินทร์ | นักวิชาการเกษตร | เป็น เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนพื้นที่ที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อบพร. ฯลฯ

- ฝ่ายประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

- | | | | |
|-------------------|-----------|----------------------|------------------|
| ๑. นางสมพร | ครามดี | หน.ฝ่ายบริหารงานคลัง | เป็น หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นางปฐมพร | อดบัววงศ์ | นักตรวจสอบภายใน | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๓. น.ส.สุคนธ์ | ลบหล้า | ลูกจ้างประจำ | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๔. น.ส.ศิริลักษณ์ | สุขศรี | พนักงานจ้าง | เป็น เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ออกแบบรูปแบบการประเมิน หรืองานวิจัย วิเคราะห์และ พัฒนา เพื่อการปฏิบัติหน้าที่และบริการให้มีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

(นายประสิทธิ์ เกษะทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยป่าหวาย