

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มิติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๑ การแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๒. หลักการและเหตุผล

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - พ.ศ. ๒๕๖๔) ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต ทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติมิชอบ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอยู่ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗,๘๕๒ แห่ง ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วประเทศ การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืนรัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้เห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง ซึ่งจะ เป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาประชาธิปไตยและร่วมมือกันสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต โดยได้ยึดถือหรือมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้บริหารจึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการการแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเห็นเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๒. เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่การรับรู้ของสาธารณชน

๔. เป้าหมาย

๑. การประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ผู้บริหารมอบนโยบาย/มาตรการ/แนวทาง เพื่อป้องกันการทุจริตและต้านการทุจริต
๒. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๓. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๔. ประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตต่อสาธารณชน
๕. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๖. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ผู้บริหารได้แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นเป็นรูปธรรม
๒. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

๒.๒.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม ทั้งในเรื่องการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน และการมอบหมายงาน

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล (ถือปฏิบัติตามระเบียบ)

๒. หลักการและเหตุผล

พนักงาน ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อองค์กร โดยการขับเคลื่อนการพัฒนาขององค์กรให้มีศักยภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และประชาชน การพัฒนาขององค์กรจะบรรลุผลได้ต้องเริ่มมาจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาให้มีคุณภาพ จะต้องมีความรู้ความสามารถที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีมาตรการในการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงานได้ ด้านการพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม เพื่อนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรม ตรวจสอบได้อย่างแท้จริงต่อไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมบริหารราชการในองค์กร ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคลและกิจการสภาให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน มีความโปร่งใส และตรวจสอบการทำงานได้ จึงได้จัดทำมีมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการแสดงเจตจำนงในการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรม และกฎหมายของผู้บริหารให้ปรากฏชัดเจน

๒. เพื่อกำหนดมาตรการแนวทางปฏิบัติในการทำงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง และมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม

๓. เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เสนอความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการบริหารงานที่โปร่งใส

๔. เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคลากรมีแนวทาง รูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และป้องกันการได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาที่ไม่เป็นไปตามระเบียบ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล (ถือปฏิบัติตามระเบียบ)

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ผู้บริหารกำหนดแนวทาง/มอบนโยบายในการบริหารงานบุคคล

๒. แต่งตั้งคณะทำงาน

๓. จัดทำมาตรการ แนวทางปฏิบัติในการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

๔. เปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอของบุคลากรในองค์กร

๕. ประกาศเผยแพร่มาตรการ

๖. กำกับติดตามการดำเนินการตามมาตรการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตั้งชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มาตรการการสร้างโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล
๒. แนวทางป้องกันการได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาที่ไม่เป็นไปตามระเบียบ
๓. กลไกให้เจ้าหน้าที่สามารถเสนอความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการบริหารงานที่โปร่งใส
๔. ลดข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลไม่น้อยกว่า ๘๐ %
๕. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบและมาตรฐานการบริหารงานบุคคลไม่น้อยกว่า ๘๐%

โครงการที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหัวหน้าส่วนราชการ

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น หน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมายในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้มารับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมาย ไปรวมอยู่กับฝ่ายผู้บริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงาน ระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อประโยชน์สุขประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ และมาตรา ๓๗ ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า นายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการสั่ง อนุญาต และอนุมัติ เกี่ยวกับราชการ และมีอำนาจมอบหมายการปฏิบัติราชการให้แก่รององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับแต่งตั้งในการสั่งหรือการปฏิบัติราชการ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการออกคำสั่งมอบหมายของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหัวหน้าส่วนราชการ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน

๓.๓ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

๓.๔ เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดทำคำสั่งมอบหมายงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหัวหน้าส่วนราชการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมมอบนโยบาย/แนวทางในการมอบหมายงาน

๒. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ

๒. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ

๓. จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๔. ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตั้งชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหัวหน้าส่วนราชการ
๒. คำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ฉบับ
๓. ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี

๒.๒.๒ สร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดถือและปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้นการสร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของทางราชการ เป็นเรื่องที่ต้ององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญ เพื่อป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ และป้องกันการเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้อง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้จัดทำมาตรการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อป้องกันการเอื้อประโยชน์ให้กับตนเอง และพวกพ้อง
๓. เพื่อสร้างกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างขององค์กร

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดประชุม
๒. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ
๓. ประชุมคณะทำงาน
๔. กำหนดมาตรการ/แนวทาง/กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ
๕. จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทราบ
๖. กำกับติดตามการดำเนินการตามมาตรการ
๗. รายงานผล ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะเสนอผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อปรับปรุงแนวทางในการดำเนินงาน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลังเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มีมาตรการป้องกันและกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ และป้องกันการเอื้อประโยชน์ให้กับตนเอง และพวกพ้อง
๒. มีกลไกหรือช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างขององค์กรผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ขององค์กร

โครงการที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรม “การพัฒนาแผนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ปี ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหาอุปสรรคในกระบวนการดำเนินงาน
๒. เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารใช้ในการพัฒนาแผนและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง
๓. เพื่อป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและเกี่ยวข้องในงานการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมวางแผนวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหาอุปสรรคในกระบวนการดำเนินงาน
๒. รวบรวมจัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างในฐานข้อมูล
๓. จำแนกวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
๕. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างเสนอผู้บริหารเพื่อประกอบการพัฒนาแผนและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง
๖. เผยแพร่รายงานผลให้สาธารณชนรับทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลังเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหาอุปสรรคในกระบวนการดำเนินงานในแต่ละปีงบประมาณ
๒. มีฐานข้อมูลให้ผู้บริหารใช้ในการพัฒนาแผนและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าเป็นประโยชน์กับประชาชน

โครงการที่ ๓

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้นการสร้าง ความโปร่งใสในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของทางราชการ เป็นเรื่องที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญ เพื่อป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ และป้องกันการเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้อง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้จัดทำกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ – จัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ – จัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกโครงการ

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ – จัดจ้างรายโครงการ
๒. เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
๓. เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ – จัดจ้าง ตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือ ระบบกระจายเสียงไร้สาย

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย และชุมชนต่างๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. รวบรวมข้อมูลกระบวนการจัดหาพัสดุเพื่อจัดทำประกาศ ดังนี้
 - ประกาศการจัดซื้อ – จัดจ้าง
 - ประกาศการกำหนดราคากลางในการจัดซื้อ – จัดจ้าง
 - ประกาศกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
 - ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
 - ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกพร้อมวงเงินการจัดซื้อ – จัดจ้าง
 - ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน

๒. นำส่งประกาศไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ระบบกระจายเสียงไร้สาย หน่วยงานราชการ เป็นต้น

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลัง เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง
๒. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นครบทุกโครงการ

๒.๒.๓ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน โดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการโดยการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมหรือศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่และภารกิจของเทศบาล ติดตามความคืบหน้า และแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ โดยมีการปรับระบบการทำงานแต่ละกระบวนการงานเพื่อให้มีระบบบริการที่เชื่อมต่อกันระหว่างศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ทั้งในด้านเอกสาร การส่งต่องาน ระบบการรับเงิน และกำหนดระยะเวลาดำเนินการของแต่ละกระบวนการงาน ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ใช้ระบบบัตรคิวอัตโนมัติ เพื่อให้บริการตามลำดับ จัดสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อให้บริการที่ดีกับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้ได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

นอกจากนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังต้องบริหารจัดการสาธารณะ ตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มาตรฐานทั้ง ๑๗ ประเด็น (ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า, ด้านไฟฟ้าสาธารณะ, ด้านระบบระบายน้ำ, ด้านน้ำเพื่อการบริโภค, ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน, ด้านการส่งเสริมกีฬา, ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ, ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส, ด้านงานสาธารณสุข, ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี, ด้านการส่งเสริมอาชีพ, ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น, ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว, ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ด้านศึกษา และด้านการจัดบริการสาธารณะ ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (การแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน การกำจัดผักตบชวาและวัชพืชในแหล่งน้ำ การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยตั้งแต่แหล่งกำเนิด การจัดการน้ำเสีย แผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียง และกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่) โดยในขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติงาน ต้องคำนึงการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อมีมาตรฐานการปฏิบัติงานตามแต่ละภารกิจให้ประชาชนได้รับทราบ สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติอย่างยุติธรรม เสมอภาค

๒. เพื่อเป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ และนำผลมาปรับปรุงในการให้บริการ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย ดำเนินการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ อย่างยุติธรรม เสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ผู้บริหารมอบนโยบาย/แนวทางในการดำเนินการเพื่อสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามแต่ภารกิจงานบริการสาธารณะ

๒. ประชุมสำนัก/กอง/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้องกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ตรวจสอบได้

๓. จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานตามแต่ภารกิจ กำหนดให้มีการแสดงขั้นตอน ระยะเวลา อัตราค่าบริการอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ

๔. ประกาศเผยแพร่มาตรฐานการปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการ เว็บไซต์ และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ ที่ประชาชนสามารถรับทราบได้อย่างทั่วถึง

๕. รายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรค และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนให้ผู้บริหารและประชาชนรับทราบ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงในการให้บริการ

๖. ประชุมสำนัก/กอง/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการปรับปรุงการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

๕๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. รายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานปฏิบัติงานแต่ละภารกิจ และผลการประเมินความพึงพอใจต่อสาธารณชน

๒. ประชาชนมีความพึงพอใจของต่อคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๘๐

๓. ลดจำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ

โครงการที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : มาตรการ “ยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน”

๒. หลักการและเหตุผล

ประชาชนในพื้นที่เขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม กล่าวได้ว่าเป็นสังคมพหุวัฒนธรรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้ให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชนให้เกิดขึ้นในพื้นที่มากที่สุด โดยนำแนวทางตามหลักการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักความโปร่งใส (Transparency) และหลักเสมอภาค (Equity) โดยไม่แบ่งแยกด้าน เพศ ถิ่นกำหนด เชื้อชาติ ภาษา อายุ ความพิการ สภาพทางกายภาพหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรมและอื่นๆ สอดคล้องกับมาตรา ๘ แห่ง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ได้กำหนดให้ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐและการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการต้องเป็นไปโดยความซื่อสัตย์ สุจริต สามารถตรวจสอบได้

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานมีการใช้ระบบหรือเกณฑ์ที่ชัดเจน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ มีการแสดงขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนอย่างชัดเจน มีระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ รวมถึงการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยให้การบริการของหน่วยงานมีความเป็นธรรมโปร่งใсыิ่งขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีระบบที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน
๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดของหน่วยงานให้บริการอย่างมีความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
๓. เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และเชื่อมั่นในองค์กร

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๘๐

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดให้มีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างเกณฑ์มาตรฐานหรือมีเครื่องมือการปฏิบัติงานที่มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบบัตรคิวในการให้บริการ ระบบการให้บริการออนไลน์ เป็นต้น
- ๖.๒ จัดให้มีและปรับปรุงการแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน อัตราค่าบริการ (ถ้ามี) และระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน
- ๖.๓ จัดให้มีระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ จัดให้มีกล้องวงจรปิดภายในสถานที่ให้บริการ
- ๖.๔ จัดให้มีสถานที่สำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ได้แก่ ทางลาดชันห้องน้ำสำหรับผู้พิการ
- ๖.๕ จัดให้มีป้ายสามภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษามลายูกลาง
- ๖.๖ มีการนำระบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์ สกอร์การ์ด สมาร์ท บ็อกซ์ (Scorecard Smart Box) มาประยุกต์ใช้ในการประเมินผลการให้บริการประชาชน (Services Level Agreement : SLA)

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

๑๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย
กองคลัง เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย
กองช่างเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย
สำนักการศึกษา เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีระบบที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน
๒. มีระบบการทำงานให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างมีความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
๓. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐
๔. ลดจำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ

๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒.๓.๑ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : มาตรฐานการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อกำกับให้การใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้จัดทำมาตรการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำมาตรฐานการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. เพื่อมีแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

การใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใดๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๓. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ

ปรับปรุงแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน

๑) ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน

๒) จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ

๓) จัดให้มีกล่อง/ตู้รับความคิดเห็นของประชาชน

๔) จัดทำ/เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ พร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงานบริการ

๕) จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ โดยจัดให้มีการให้บริการแก่ประชาชนตลอดเวลา ทำ

การ ช่วงพักกลางวันและในวันหยุดราชการ

๖) การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุญาต การอนุมัติ การรักษาราชการแทน

๔. ประกาศเปิดเผยข้อมูลและมาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๕. ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

๖. รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้ผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

๕๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกกอง/สำนัก เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ
๒. มีแผนภูมิแสดงข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำการและเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๓. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น

๒.๓.๒ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการการมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

๒. หลักการและเหตุผล

การมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาในการบริหารงานในด้านต่างๆ ภายในองค์กรนั้น เพื่อเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว ซึ่งการพิจารณาเลือก/มอบหมายภารกิจและขอบข่ายของความรับผิดชอบที่จะมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชา จะพิจารณาถึงความสำคัญ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถในการที่จะดำเนินการเรื่องนั้นเป็นอย่างดี ด้วยความรอบคอบและเหมาะสม เพื่อให้การบริหารงานก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ

ดังนั้น การดำเนินการของหน่วยงานต้องมีการปรับให้เข้ากับสภาพสังคมและทันต่อสถานการณ์ที่การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ต้องมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลยพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ
๓. เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ

๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหัวหน้าส่วนราชการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ออกคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ แต่งตั้ง ปฏิบัติราชการแทนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกระจายอำนาจในการตัดสินใจ
๒. แจ้งเวียนผู้รับมอบอำนาจและทุกหน่วยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รับทราบ
๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลหน้าที่ความรับผิดชอบและผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ เปิดเผยต่อสาธารณชน
๔. ผู้รับมอบอำนาจรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน
๒. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการจากหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น

๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการ การประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

๒.๔.๑ ยกย่องเชิดชูเกียรติที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม

๒. หลักการและเหตุผล

สังคมปัจจุบันมุ่งเน้นความอยู่รอดในเชิงเศรษฐกิจแบบทุนนิยม มีการแก่งแย่งแข่งขันในทุกรูปแบบเพื่อบรรลุผลตามความประสงค์ โดยอาจทำให้ขาดการคำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรม อาจส่งผลกระทบต่อคุณธรรม จริยธรรมในจิตสำนึกของผู้คนจนเกิดความผิดเพี้ยนไป ทำให้เกิดปัญหาขึ้นอย่างมากมายในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทุจริตทุกระดับ ทุกภาคส่วน รวมถึงปัญหาการก่ออาชญากรรมและอื่นๆ

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คนดีมีจุดยืนในสังคมเป็นต้นแบบอย่างที่ดีแก่คนรุ่นหลัง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจัดให้มีการยกย่องเชิดชูเกียรติ มอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม เพื่อส่งเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่คนดีเหล่านั้น ให้ร่วมมือกันในการสร้างสรรค์สังคมที่สงบสุข มีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ตลอดจนจนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม เพื่อการปลูกกระแสการสร้างสังคมแห่งความดีอย่างเป็นรูปธรรม อันเนื่องมาจากแนวคิดที่ว่า ความดี ความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรมเป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาสังคมสู่ความสงบสุขร่มเย็นร่วมกัน

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม
๒. เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ ตลอดจนปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนได้มีแบบอย่างที่ดี อันเป็นกุศโลบายหนึ่งในการปลูกจิตสำนึกให้สังคมตระหนักถึงคุณค่าแห่งความดีมากยิ่งขึ้น
๓. เพื่อสร้างสังคมที่สงบสุขและทุกคนในสังคมประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม
๔. เพื่อรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีค่านิยมยกย่อง เชิดชูเกียรติ และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ประชาชน หน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ผู้ทำคุณประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- การยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน/ปี

๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดตั้งคณะทำงานฯ
๒. ประชุมคณะทำงาน
 - กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม
 - พิจารณาคัดเลือก
๔. ประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติในโอกาสต่างๆ
๕. จัดให้มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคล ที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์ผ่านทางสื่อช่องทางต่างๆ ได้แก่ วารสาร เว็บไซต์ สื่อสังคม (Social Media) เป็นต้น
๖. เชิญบุคคลที่ได้รับการเชิดชูเกียรติถ่ายทอดประสบการณ์ แนวคิดให้แก่เด็กและเยาวชน ประชาชนในชุมชนตามโอกาสต่างๆ ที่เหมาะสม
๗. จัดทำทำเนียบหน่วยงาน/บุคคลที่ได้รับการเชิดชูเกียรติ เผยแพร่ต่อสาธารณชน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. จำนวนหน่วยงาน/บุคคลที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ
๒. ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่านิยม ยกย่อง เชิดชูเกียรติ และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม

๒.๔.๒ ยกย่องเชิดชูเกียรติที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะหรือมีจิตสาธารณะ

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมเชิดชูเกียรติบุคคลที่ช่วยเหลือกิจการสาธารณะหรือมีจิตสาธารณะ

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสังคมไทยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วมตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย นอกจากนี้ยังเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคล เด็ก เยาวชนและองค์กรที่ให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ที่เป็นประโยชน์แก่ชุมชน สังคมและประเทศชาติ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้บุคคลหรือองค์กรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ ร่วมเป็นแกนนำในการส่งเสริม สนับสนุน และอนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรมของชาติสืบไป องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ เพื่อนำผู้ที่ได้รับการคัดเลือกระดับหมู่บ้านเข้ารับใบประกาศเชิดชูเกียรติและเนื่องในวันสืบสานประเพณี วันสงกรานต์ และวันผู้สูงอายุในทุกปีงบประมาณ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ ให้ประชาชนมีความมุ่งมั่น ช่วยเหลือสังคม และเป็นแบบอย่างต่อบุคคลอื่นในชุมชน

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ทำคุณประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. เพื่อส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตระหนักถึงความการเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และการมีจิตสาธารณะ
๓. เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานของผู้ที่ได้รับรางวัลให้เป็นอย่างดีที่แก่สาธารณชนต่อไป

๔. เป้าหมาย

- ประชาชน หน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ผู้ทำคุณประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. สถานที่ดำเนินการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ
๒. ประสานกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อคัดเลือกบุคคลผู้เข้าร่วมกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ
๓. จัดทำเอกสารผู้ทำคุณประโยชน์ด้านต่างๆ เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชา ดังนี้
 - ด้านช่วยเหลือสังคมดีเด่น (ประชาชน)
 - ด้านถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นดีเด่น การจักสาน (ประชาชน)
 - ด้านถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นดีเด่น เพลงพื้นบ้าน (ประชาชน)
 - ด้านถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นดีเด่น การสอนกลองยาว (ประชาชน)
 - ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมการแสดงกลองยาว (เด็กและเยาวชน)
๔. ดำเนินการจัดทำกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ
๕. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานของผู้ที่ได้รับรางวัลให้เป็นอย่างดีที่แก่สาธารณชนต่อไป
๖. สรุปผลการจัดทำกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชา

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. การยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำคุณประโยชน์ จิตสาธารณะหรือเข้าร่วมในกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่านิยม ยกย่อง เชิดชูเกียรติ และเห็นคุณค่าของบุคคลที่เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และมีจิตสาธารณะ

๒.๔.๓ ยกย่องเชิดชูเกียรติที่ดำรงตนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมเชิดชูเกียรติบุคคลดำรงตนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๒. หลักการและเหตุผล

เศรษฐกิจพอเพียง เป็นปรัชญาที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระราชดำริชี้แนะแนวทางการดำเนินชีวิตแก่พสกนิกรชาวไทยมาโดยตลอดนานกว่า ๒๕ ปี ตั้งแต่ก่อนวิกฤติการณ์ทางเศรษฐกิจ และเมื่อภายหลังได้ทรงเน้นย้ำแนวทางการแก้ไขเพื่อให้รอดพ้นและสามารถดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ซึ่งการเกษตรในสมัยก่อน เกษตรกรจะทำการผลิตเพื่อการบริโภคโดยอาศัยธรรมชาติตามสภาพแวดล้อมมีการปลูกพืชหลากหลายชนิดคละกัน ทั้งพืชผัก ไม้ผล ไม้ยืนต้น พืชสมุนไพร พืชใช้สอย ในลักษณะของสวนผสม ต่อมามีการพัฒนาเป็นการเกษตรเพื่อการบริโภคและจำหน่าย ทำให้ต้องใช้ทรัพยากรจากภายนอกมากขึ้น ต้นทุนการผลิตสูงขึ้นประกอบกับเกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้ต้องหันกลับมาทำการเกษตรเพื่อการบริโภคและจำหน่ายในลักษณะเศรษฐกิจพอเพียงอีกครั้ง การปลูกผักสวนครัวรั้วกินได้จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่น่าสนใจ เนื่องจากการเกษตรแบบพึ่งพาตนเองเป็นการใช้พื้นที่เล็กๆ ให้เกิดประโยชน์ตลอดจากการใช้สารเคมีและสารพิษตกค้าง ทำให้สภาพแวดล้อมของบริเวณบ้านน่าอยู่น่าอาศัย และที่สำคัญสามารถใช้บริโภคในครัวเรือนเป็นการลดรายจ่ายของครอบครัวแทนที่จะซื้อจากตลาด และเหลือจากการบริโภคในครัวเรือนสามารถขายเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัวอีกด้วย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เห็นความสำคัญของการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงเริ่มจากการดำเนินชีวิตในครัวเรือนเป็นลำดับแรก จึงได้ร่วมกับศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลคัดเลือกประชาชนที่ปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ที่สามารถลดการใช้ทรัพยากรน้ำและต้นทุนในการใช้จ่ายลงได้ และสามารถนำผลผลิตที่เหลือจากการบริโภคไปเพิ่มรายได้ อีกทางหนึ่ง โดยเฉพาะเกษตรกรในเขตชลประทาน ที่มีการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่เพาะปลูกพืชฤดูแล้งให้สอดคล้องกับปริมาณน้ำต้นทุนและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นตัวอย่าง ตลอดจนสามารถถ่ายทอดความรู้เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้งให้มีรายได้จากกิจกรรมอื่นทดแทนอย่างยั่งยืน จึงได้จัดทำกิจกรรม เชิดชูเกียรติประชาชนผู้ปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และแต่งตั้งให้เป็นวิทยากรประจำศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศูนย์สาธิตเกษตรผสมผสาน อีกทั้งยังเป็นตัวอย่างให้แก่เกษตรกรได้น้อมนำแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาใช้ในการดำเนินชีวิตอีกด้วย

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเชิดชูเกียรติประชาชนผู้ปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้เป็นตัวอย่างและเป็นวิทยากร ประจำศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศูนย์สาธิตเกษตรผสมผสาน ถ่ายทอดให้แก่เกษตรกร

๔. เป้าหมาย

ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมคณะกรรมการศูนย์บริการฯ ประจำตำบล
๒. ดำเนินคัดเลือกบุคคลต้นแบบที่น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต
๓. ประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติในโอกาสต่างๆ และแต่งตั้งให้เป็นวิทยากรประจำศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศูนย์สาธิตเกษตรผสมผสาน
๔. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานของบุคคลที่ได้รับยกย่องเชิดชูเกียรติให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สาธารณชนต่อไป
๕. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ -๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

๕๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการฯ

งานส่งเสริมการเกษตร สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. จำนวนบุคคลที่ดำรงตนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ
๒. ขยายผลองค์ความรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้ประชาชนในชุมชน

๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

๒.๕.๑ ข้อตกลงหรือวิธีการอื่นใดระหว่างบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารราชการกิจการบ้านเมืองที่ดี

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ”

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ด้านการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น และการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินกิจการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ดังนั้นการดำเนินการบริหารจัดการต่างๆ ต้องคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารราชการเกิดประสิทธิภาพ ไม่เกิดปัญหาข้อครหาในการทุจริตหรือดำเนินการไม่โปร่งใส ซึ่งสาเหตุการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของต่างๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้น วิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ” ที่กำหนดแนวทางในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ๓.๒ เพื่อให้ทุกส่วนราชการ (สำนัก/กอง) นำไปยึดถือมาตรการและนำไปปฏิบัติ
- ๓.๓ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรในเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมหน่วยงาน
๒. กำหนดข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยึดมั่นในประมวลจริยธรรมขององค์กร โดยมีกรอบดังนี้
 - ห้ามเรียกรับเงิน เรียไหร หรือผลประโยชน์อื่นใดจากผู้มาใช้บริการ
 - ห้ามปฏิบัติหน้าที่เอื้อประโยชน์ หรือเลือกปฏิบัติแก่บุคคลที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด และพวกพ้อง
 - ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค
๓. ประกาศให้บุคลากรในองค์กรถือปฏิบัติ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ
๔. จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี
๕. กำกับติดตามมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ”
๖. รายงานผลต่อผู้บริหาร เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคเป็นข้อมูลในการดำเนินการปรับปรุงข้อตกลงการปฏิบัติราชการในปีต่อไป

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยึดมั่นในประมวลจริยธรรมขององค์กร
- ลดข้อร้องเรียนของบุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับเรื่องการทุจริต

๒.๕.๒ มีการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ จังหวัด อำเภอกำแพงแสน ที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการ “ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบทั้งภาครัฐและองค์กรอิสระ”

๒. หลักการและเหตุผล

กลไกการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทได้ให้อำนาจข้าราชการในหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย ทั้งผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอกำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

กลไกองค์กรอิสระเพื่อตรวจสอบการใช้อำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในแง่ของการทุจริตจะเกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินไปโดยชอบด้วยกฎหมายระเบียบข้อบังคับหรือไม่ หรือตรวจสอบเพื่อให้เห็นการเมืองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินกิจการต่างๆ อย่างโปร่งใสและสุจริต ซึ่งหน่วยงานทั้งสำนักงาน คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปป.ช.) เป็นองค์กรที่มีหน้าที่สำคัญ

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้มีมาตรการ “ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบ” ขึ้น เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระที่มีหน้าที่ตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระที่มีหน้าที่ตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อรับการประเมิน ตรวจสอบ จากหน่วยที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

การตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระ เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖. วิธีดำเนินการ

๑. กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบทั้งจากผู้กำกับดูแลและองค์กรอิสระ อาทิ
 - การรับการตรวจจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
 - การรับการตรวจจากคณะทำงานตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการประจำปี หรือคณะทำงาน LPA
 - การรับการตรวจจากสำนักงาน ป.ป.ท. ตามโครงการ ITA
 - การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๒. รายงานผลการให้ความร่วมมือให้ผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ -๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดและกองคลังเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรอิสระ

๒.๕.๓ ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียน กล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการ “แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน”

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเบาะแสดด้วยตนเอง

ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงจัดทำคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้น เพื่อดำเนินการมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ
๒. เพื่อจัดให้มีมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริตเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการมอบหมายแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๖. วิธีดำเนินการ

๑. กำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
๒. จัดทำคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียน
๓. จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางกรร้องเรียนต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยโปร่งใสและเป็นธรรม
๔. เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย คู่สัญญา ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอกตลอดจนบุคลากรภายในหน่วยงาน สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการและขั้นตอนดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

โครงการที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการกำกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเบาะแสด้วยตนเอง

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำมาตรการกำกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายให้แก่ประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อมีกระบวนการกำกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาอย่างเป็นระบบ โปร่งใส
๒. เพื่อมีมาตรการกำกับติดตามการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในขั้นตอนการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของ บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงขั้นตอนการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

๔. เป้าหมาย

มาตรการกำกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. แต่งตั้งคณะทำงาน
๓. กำหนดมาตรการกำกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม ในขั้นตอนต่างๆ ดังนี้
 - กระบวนการขั้นตอนลงโทษ
 - กระบวนการติดตาม ตรวจสอบผู้กระทำผิด
๔. กำกับติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการกำกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. เผยแพร่ มาตรการกำกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สาธารณชนทราบ
๖. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการกำกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มีกระบวนการกำกับการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาอย่างเป็นระบบ โปร่งใส
๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพิ่มมากขึ้น