



**รายงานผลการดำเนินการมาตรการเพื่อส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

**เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย
อำเภอพระพุทธรบาท จังหวัดสระบุรี**

รายงานผลการดำเนินการมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๙.๐๕ อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม จากผลการประเมินฯ เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย จึงได้รายงานผล การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. การเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับขั้นตอนการ ให้บริการประชาชน	๑. จัดทำคู่มือการ ให้บริการประชาชน ๒. เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน ระยะเวลาการ ให้บริการ	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๖	๑.ได้จัดทำคู่มือการ ลงทะเบียน เช่น การยื่นคำ ขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด สำหรับ ประชาชน ๒.เผยแพร่คู่มือและ ขั้นตอน การลงบนเว็บไซต์	๑. ข้อมูลที่เผยแพร่ มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๒. การเผยแพร่ข้อมูลสอดคล้องกับกฎหมาย และเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด ๓. รวดเร็ว สะดวก โดยไม่ต้องเดินทางมาเพื่อ รับทราบข้อมูลที่เทศบาลตำบลห้วยป่าหวาย ๔. ประชาชนเข้าใจขั้นตอนมากยิ่งขึ้น
๒.เพิ่มประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำและขั้นตอนการ สื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ ๑ .เพิ่ม ช่ อ ง ท า ง แ ละ ประชาสัมพันธ์ การเข้าถึง สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๖	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำเพื่อ ให้บริการข้อมูลและ ประสานงาน ผ่านช่องทาง ออนไลน์ เช่น เว็บบอร์ด Q&A , Facebook Social Network, และแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ของหน่วยงาน	๑. ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูล ข่าวสารได้หลากหลายช่องทาง สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒. ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาที่ตรงจุด และครบถ้วน เจ้าหน้าที่สามารถรับรู้ข้อมูลได้ รวดเร็วยิ่งขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๓.ประกาศเจตจำนง มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	จัดทำประกาศกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสและมี การประกาศเผยแพร่ ข้อมูลบนเว็บไซต์	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๖	๑.ผู้ บริ ห า ร ป ระ ก า ศ เจตนาธรรม No Gift Policy และป้องกันการรับสินบน และ การเสริมสร้างวัฒนธรรม ๒.เผยแพร่ประกาศนโยบาย No Gift Policy ผ่านทาง เว็บไซต์	๑.ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่ปรากฏพบว่า บุคลากรในสังกัดเทศบาล ตำบลห้วยป่าหวาย ดำเนินการ ผ่าฝืน/ไม่ เป็นไปตามแนวทางฯ ตามแบบรายงานการ ดำเนินการการรับของขวัญและของกำนัลจาก การปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย No Gift Policy ๒.เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานมีพฤติกรรมที่ โปร่งใสตรวจสอบได้
๔..คุณภาพการดำเนินงาน ๑) ประชุมชี้แจงพัฒนา บุคลากรภายในให้มีความ พร้อมในการให้บริการอย่าง เท่าเทียมกันเป็นไปตาม ขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูล การให้บริการอย่างครบถ้วน ๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มารับบริการถึงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ใน การติดต่องาน เพื่อให้ผู้มา รับบริการมีส่วนร่วมสะดวก รวดเร็ว ในการมารับบริการ	๑) จัดประชุมบุคลากร ภายในชี้แจงการ ปฏิบัติงาน การให้บริการ อย่างเท่าเทียมกันเป็นไป ตามขั้นตอนพร้อมชี้แจง ข้อมูลการให้บริการอย่าง ครบถ้วน ๒) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มา รับบริการทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ใน การติดต่องาน เพื่อให้ผู้มา รับบริการมีส่วนร่วมสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๖	๑) จัดประชุมชี้แจงบุคลากร ภายในทราบเรื่องการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอน ในคราว ประชุมพนักงานเทศบาล ตำบลห้วยป่าหวาย เมื่อ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ ๒) เผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการ ติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับ บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ในการมารับบริการ ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน http://www.huaypawai.g o.th/	ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลห้วยป่า หวาย มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ในการ มาติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่ จำเป็นต้องใช้รวมทั้งประชาชนมีความพึง พอใจในการให้บริการของหน่วยงาน